

RELATÓRIO DE GESTÃO
DA TRANSPARÊNCIA

2020

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'S' followed by a smaller, less distinct mark.



COMPANHIA ADMINISTRADORA
DA ZONA DE PROCESSAMENTO DE
EXPORTAÇÃO DO CEARÁ



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
*Secretaria do Desenvolvimento
Econômico*



Relatório de Monitoramento da Implementação e Cumprimento da Lei Estadual nº 15.175/2012

Período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2020

EXPEDIENTE

Comitê Setorial de Acesso à Informação- CSAI

Ademar Eugênio Cerqueira Lopes Filho
Ouvidor Setorial

Anneline Magalhães Torres
Assessora Executiva

Bruno Gaspar Marques
Procurador Jurídico

Adolfo Ciríaco Cunha
Serviço de Informação ao Cidadão

1- Introdução

A Companhia Administradora da Zona de Processamento de Exportação do Ceará (ZPE Ceará) é responsável por implantar, administrar e desenvolver a Zona de Processamento de Exportação do Pecém. A Receita Federal autoriza o funcionamento da ZPE, bem como outorga à ZPE Ceará a gestão da zona primária.

A sua missão é administrar e desenvolver a ZPE Ceará em consonância com as melhores práticas internacionais, tornando-se forte instrumento na captação de investimentos, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social do estado do Ceará.



Nesse esteio, a Setorial de Acesso à Informação ao Cidadão visa fomentar a participação da sociedade e o exercício do controle social, assegurando o direito à cidadania e à transparência dos serviços prestados pelo Poder Executivo Estadual, com atuação ética, equânime e isenta, por meio da escuta imparcial das partes

envolvidas, preservando o direito de livre expressão e julgamento do cidadão.

Assim, a ZPE CEARÁ busca atuar e seguir a legislação pertinente realizando a intermediação do processo de participação popular e possibilitando ao cidadão ter acesso e esclarecimentos ao buscar tal ferramenta.

02 – Providências adotadas sobre as recomendações emanadas no Relatório de Gestão da Transparência 2019

Orientação 8) o Comitê vem trabalhando de forma conjunta a outros setores internos, para que o cumprimento ao Decreto Estadual 31.199/2013, à Lei 15.175/2012 e Lei Federal 13.460, sejam efetivadas e as informações mínimas de interesse coletivo sejam atualizadas e devidamente disponibilizadas.

03 - Análise das solicitações de informações do período

A ZPE CEARÁ durante o exercício de 2020 teve 10 (dez) demandas, todas advindas pelo sistema Ceará Transparente, sendo as (10) via internet através do sistema Ceará Transparente.

Os tipos de manifestações no período de 2020, foram 10 (dez) solicitações de informação;

- 5 (cinco) informações sobre Empresas Instaladas na ZPE;
- 2 (dois) informação sobre servidor;
- 2 (dois) efetivo pessoal sobre órgãos e unidades;
- 1(um) acordo de cooperação /parceirias institucionais.

Todas as informações foram respondidas dentro com índice de 80% de resolubilidade e o tempo médio de resposta foi de 13 (treze) dias.

Período do Relatório: 01/01/2020 à 31/12/2020 23:59
Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual: 9
Número de protocolos registrados pela central 155: 0
Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI: 0
Número de protocolos registrados pelo CSAI: 9
Protocolos finalizados pela central: 0
Protocolos finalizados pelo CSAI: 9
Solicitações reabertas: 1

Relatório de classificação da resposta/demanda		
Sem classificação	0	0,00%
Sistema Legado	0	0,00%
Atendido (transparência ativa)	6	60,00%

Não atendido (informação inexistente)	1	10,00%
Atendido (transparência passiva)	3	30,00%

Total	10
-------	----

Relatório de média por questão	
a. De modo geral qual sua satisfação com o Serviço de Ouvidoria neste atendimento	1
b. Com o tempo de retorno da resposta	1
c. Com o canal utilizado para o registro de sua manifestação	4
d. Com a qualidade da resposta apresentada	1
Antes de realizar esta manifestação, você achava que a qualidade do serviço de Ouvidoria era:	4
Agora você avalia que o serviço realizado pela Ouvidoria foi:	4
Total de pesquisas respondidas	1
Relatório de média por questão	

Relatório por Meio de Entrada		
Telefone	0	0,00%
Internet	10	100,00%
Presencial	0	0,00%
E-mail	0	0,00%
Facebook	0	0,00%
Carta	0	0,00%
Telefone 155	0	0,00%
Reclame Aqui	0	0,00%
consumidor.gov.br	0	0,00%
Instagram	0	0,00%
Governo Itinerante	0	0,00%
Caixa de sugestões	0	0,00%
Sistema Legado	0	0,00%
Twitter	0	0,00%
Ceará App	0	0,00%

Relatório de Preferência de Resposta		
Sistema	1	10,00%
Telefone	0	0,00%
Carta	0	0,00%
E-mail	9	90,00%
Twitter	0	0,00%
Facebook	0	0,00%
Instagram	0	0,00%
Presencial	0	0,00%
Whatsapp	0	0,00%
Total	10	

Situação	Quantidade	Porcentagem
Em preenchimento	0	0,00%
Aguardando confirmação	0	0,00%
Aguardando encaminhamento	0	0,00%
Em atendimento - setorial	0	0,00%
Em atendimento - área interna	0	0,00%
Em validação - setorial	0	0,00%
Finalizado Parcialmente	0	0,00%
Finalizado	10	100,00%
Invalidado	0	0,00%
Em pedido de invalidação	0	0,00%
Em validação - sub-rede	0	0,00%

Em atendimento - sub-rede	0	0,00%
---------------------------	---	-------

Total	10
-------	----

Assunto	Subassunto	Quantidade	Porcentagem
EMPRESAS INSTALADAS NA ZPE	INFORMAÇÃO SOBRE INVESTIMENTO	3	30,00%
EFETIVO DE PESSOAL DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES	SERVIDORES ATIVOS (EFETIVOS E COMISSIONADOS)	2	20,00%
EMPRESAS INSTALADAS NA ZPE	INFORMAÇÃO SOBRE REQUISITOS	2	20,00%
ACORDO DE COOPERAÇÃO/PARCEIRIAS INSTITUCIONAIS	Sem subassunto	1	10,00%
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	BENEFÍCIOS E GRATIFICAÇÕES	1	10,00%
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	CARGO E FUNÇÃO DE SERVIDOR	1	10,00%

Porcentagem de Solicitações Atendidas no Prazo

Total de solicitações registradas	10
Total de solicitações finalizadas	10
Central + CSAI:	80,00%
Central:	0,00%
CSAI:	80,00%

Tempo Médio de Resposta			Tempo Médio de Resposta		
Sistema	Média	Total	Sistema	Média	Total
Central + CSAI	13 dias	9	Central + CSAI	13 dias	9
CSAI	13 dias	9	CSAI	13 dias	9
Tempo Médio de Resposta			Tempo Médio de Resposta		
Sistema	Média	Total	Sistema	Média	Total
Central + CSAI	13 dias	9	Central + CSAI	13 dias	9

Handwritten signature and date: 20/05/2015

04 – Dificuldades para implementação da Lei Estadual nº. 15.175 de 2012

- Sensibilização de todos os Setores das áreas internas;
- As informações que antecedem decisão de Gestão para serem divulgadas, tendem a ter aumento do prazo hábil para serem respondidas/divulgadas.

05 – Benefícios percebidos pela implementação da Lei Estadual nº. 15.175 de 2012

- Quando se tem a efetiva implementação das informações atualizadas e divulgadas no site institucional, no banner da LAI, as demandas via plataforma CEARÁ TRANSPARENTE reduzem consideravelmente.

06 – Ações empreendidas pelo Órgão ou Entidade com vistas a melhorar o perfil ou nível da transparência ativa, em virtude das informações solicitadas

A CSAI vem conseguindo êxito no que concerne ao cumprimento da LAI ao fornecimento de informações divulgadas e respostas solicitadas pelos cidadãos, em tempo hábil e atuando de forma eficaz internamente para que haja uma cultura de conscientização da aplicação da legislação correlata.

Outro fator importante que dinamiza a aplicação da LAI na ZPE CEARÁ, é o fato de que a mesma já possui sistema onde as informações e demais acessos já podem ser consultados diretamente em seu site institucional e conseqüentemente desafogando as demandas advindas da ferramenta CEARÁ TRANSPARENTE.

07 – Classificações de documentos

O Comitê vem trabalhando de forma conjunta, na fase de consolidar apuração da classificação de suas informações, para assim divulgar no site institucional a relação das informações passíveis de classificação como sigilosas, que antes passarão pela aprovação do Comitê Gestor de Acesso à Informação (CGAI).

08 – Considerações Finais

A ZPE vem trabalhando na estruturação do seu Acesso à Informação mediante uma comunicação acessível e direta, procurando ter bom relacionamento democrático com a sociedade e colaboradores internos, buscando a identificação de necessidades dos usuários, entre outros.

Almeja captar através de seus usuários o compartilhamento de suas ações com as necessidades de as quem busca, com eficiência e eficácia em meio a recuperação e consolidação da imagem do Serviço Público e da responsabilidade em manter a sustentabilidade, valorizar a imagem da empresa e impedir que novas demandas fiquem sem solução.



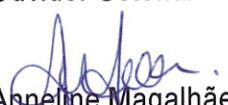
6

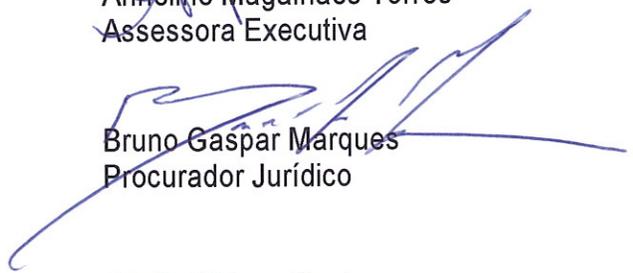
Em consideração ao relatório de 2019, a ZPE apresentou avanços significativos em relação às recomendações elencadas, tendo em vista que a mesma hoje apresenta estrutura de recebimento de demandas, aprimorou e diminuiu satisfatoriamente o tempo de apuração e conclusão das demandas recebidas e vem trabalhando eficazmente na divulgação interna e externa da informação objetivando conduzir com domínio as diretrizes que rezam a LAI.

São Gonçalo do Amarante, 31 de dezembro de 2020.

Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI


Ademar Eugênio Cerqueira Lopes Filho
Ouvidor Setorial


Anneline Magalhães Torres
Assessora Executiva


Bruno Gaspar Marques
Procurador Jurídico

Adolfo Ciríaco Cunha
Serviço de Informação ao Cidadão