



Relatório de Monitoramento da Implementação e Cumprimento da Lei Estadual nº 15.175/2012

Período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022



EXPEDIENTE

Comitê Setorial de Acesso à Informação- CSAI

Ademar Eugênio Cerqueira Lopes Filho
Ouvidor Setorial

Cristiane Nepomuceno Santiago
Serviço de Informação ao Cidadão

Taís de Paula Cunha Parente
Assessora Técnica

Bruno Gaspar Marques
Procurador Jurídico

01- Introdução

A Companhia Administradora da Zona de Processamento de Exportação do Ceará (ZPE Ceará) é responsável por implantar, administrar e desenvolver a Zona de Processamento de Exportação do Pecém. A Receita Federal autoriza o funcionamento da ZPE, bem como outorga à ZPE Ceará a gestão da zona primária.

A sua missão é administrar e desenvolver a ZPE Ceará em consonância com as melhores práticas internacionais, tornando-se forte instrumento na captação de investimentos, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social do estado do Ceará.



[Handwritten signatures and initials]

Nesse esteio, a Setorial de Acesso à Informação ao Cidadão visa fomentar a participação da sociedade e o exercício do controle social, assegurando o direito à cidadania e à transparência dos serviços prestados pelo Poder Executivo Estadual, com atuação ética, equânime e isenta, por meio da escuta imparcial das partes envolvidas, preservando o direito de livre expressão e julgamento do cidadão.

Assim, a ZPE CEARÁ busca atuar e seguir a legislação pertinente realizando a intermediação do processo de participação popular e possibilitando ao cidadão ter acesso e esclarecimentos ao buscar tal ferramenta.

02 – Providências adotadas sobre as recomendações emanadas no Relatório de Gestão da Transparência 2021

Nas Considerações Finais, item 11, do Relatório de 2021 expedido pela CGE não constaram recomendações direcionadas à ZPE CEARÁ, porém a Companhia vem sempre buscando maneiras efetivas que as respostas das demandas sejam respondidas de forma integral e satisfatória para o usuário e ainda busca ações que estimulem a pesquisa de satisfação do usuário e sempre criando mecanismos próprios para atingir as metas colacionadas, bem como busca atuar de forma participativa em constante reformulação para que possa atuar de forma precisa dentro da Companhia.

03 - Análise das solicitações de informações do período

A ZPE CEARÁ durante o exercício de 2022:

Período do Relatório: 01/01/2022 à 31/12/2022 23:59
Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual: 3
Número de protocolos registrados pela central 155: 1
Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI: 0
Número de protocolos registrados pelo CSAI: 2
Protocolos finalizados pela central: 1
Protocolos finalizados pelo CSAI: 2
Solicitações reabertas: 0
Tempo médio para responder: 10.33 dias

Relatório de classificação da resposta/demanda		
Sem classificação	0	0,00%
Sistema Legado	0	0,00%
Não atendido (competência outros poderes)	1	50,00%
Atendido (transparência passiva)	1	50,00%

Total	2
-------	---

Relatório de média por questão	
a. De modo geral qual sua satisfação com o Serviço de Informação neste atendimento (considere a atenção, compromisso e respeito do ouvidor e sua equipe)?	0
b. Qual sua satisfação com o tempo da resposta?	0
c. Qual sua satisfação com o canal de atendimento que você utilizou para registrar a sua manifestação? (considere a comunicação, facilidade de uso, celeridade e funcionalidade). Você utilizou o canal: [used_input]	0
d. Qual sua satisfação com a qualidade da resposta apresentada? (considere se a resposta atende aos questionamentos apresentados e se a ouvidoria justifica uma eventual impossibilidade de atendimento)	0
Antes de realizar esta manifestação, você achava que a qualidade do Serviço de Informação ao Cidadão era:	0
Agora você avalia que o serviço realizado pelo Serviço de Informação ao Cidadão foi:	0

Total de pesquisas respondidas	0

Relatório por Meio de Entrada	
Telefone	0 0,00%
Internet	2 100,00%
Presencial	0 0,00%
E-mail	0 0,00%
Facebook	0 0,00%
Carta	0 0,00%
Telefone 155	0 0,00%
Reclame Aqui	0 0,00%
consumidor.gov.br	0 0,00%
Instagram	0 0,00%
Governo Itinerante	0 0,00%
Caixa de sugestões	0 0,00%
Sistema Legado	0 0,00%
Twitter	0 0,00%
Ceará App	0 0,00%
Whatsapp	0 0,00%
Google Ferramentas	0 0,00%
Atendimento Virtual	0 0,00%

Situação	Quantidade	Porcentagem
Em preenchimento	0	0,00%
Aguardando confirmação	0	0,00%
Aguardando encaminhamento	0	0,00%
Em atendimento - setorial	0	0,00%

Em atendimento - área interna	0	0,00%
Em validação - setorial	0	0,00%
Em validação - CGE	0	0,00%
Finalizado Parcialmente	0	0,00%
Finalizado	2	100,00%
Invalidado	0	0,00%
Recurso	0	0,00%
Em pedido de invalidação	0	0,00%
Em validação - sub-rede	0	0,00%
Em atendimento - sub-rede	0	0,00%

Assunto	Quantidade	Porcentagem	Assunto
ACORDO DE COOPERAÇÃO/PARCEIRIAS INSTITUCIONAIS	1	50,00%	ACORDO DE COOPERAÇÃO/PARCEIRIAS INSTITUCIONAIS
CONVÊNIOS E INSTRUMENTOS CONGÊNERES	1	50,00%	CONVÊNIOS E INSTRUMENTOS CONGÊNERES
Assunto	Quantidade	Porcentagem	Assunto

Porcentagem de Solicitações Atendidas no Prazo

Total de solicitações registradas	3
Total de solicitações finalizadas	3
Central + CSAI:	66,67%
Central:	33,33%
CSAI:	33,33%

Tempo Médio de Resposta

Sistema	Média	Total
Central + CSAI	10 dias	3
CSAI	15 dias	2

Ranking de Resolubilidade dos Comitês Setoriais de Acesso à Informação

Órgão	Índice resolubilidade	Quantidade de informação cadastradas
ZPE	50,00%	2
Total		2

(Fonte: Ceará Transparente)

04 – Dificuldades para implementação da Lei Estadual nº. 15.175 de 2012

- Sensibilização de todos os Setores das áreas internas;
- As informações que antecedem decisão de Gestão para serem divulgadas, tendem a ter aumento do prazo hábil para serem respondidas/divulgadas.

05 – Benefícios percebidos pela implementação da Lei Estadual nº. 15.175 de 2012

- Quando se tem a efetiva implementação das informações atualizadas e divulgadas no site institucional, no banner da LAI, as demandas via plataforma CEARÁ TRANSPARENTE reduzem consideravelmente.

06 – Ações empreendidas pelo Órgão ou Entidade com vistas a melhorar o perfil ou nível da transparência ativa, em virtude das informações solicitadas

A CSAI vem conseguindo êxito no que concerne ao cumprimento da LAI ao fornecimento de informações divulgadas e respostas solicitadas pelos cidadãos, em tempo hábil e atuando de forma eficaz internamente para que haja uma cultura de conscientização da aplicação da legislação correlata.

Outro fator importante que dinamiza a aplicação da LAI na ZPE CEARÁ, é o fato de que a mesma já possui sistema onde as informações e demais acessos já podem ser consultados diretamente em seu site institucional e conseqüentemente desafogando as demandas advindas da ferramenta CEARÁ TRANSPARENTE.

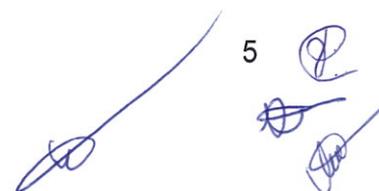
07 – Classificações de documentos

O Comitê vem trabalhando de forma conjunta a outros setores internos, na fase de consolidar e atualizar a apuração da classificação de suas informações, para assim divulgar no site institucional a relação das informações classificadas como sigilosas, que antes passarão pela aprovação do Comitê Gestor de Acesso à Informação.

08 – Considerações Finais

A ZPE vem trabalhando na manutenção e avanços de seu Acesso à Informação mediante uma comunicação acessível e direta, procurando ter bom relacionamento democrático com a sociedade e colaboradores internos, buscando a identificação de necessidades dos usuários, entre outros.

Almeja captar através de seus usuários o compartilhamento de suas ações com as necessidades de quem busca, com eficiência e eficácia em meio a recuperação e consolidação da imagem do Serviço Público e da responsabilidade em manter a sustentabilidade, valorizar a imagem da empresa e impedir que novas demandas fiquem sem solução.



Em consideração ao relatório de 2021, a ZPE apresentou avanços significativos em relação às recomendações elencadas, tendo em vista que a mesma hoje apresenta estrutura de recebimento de demandas, aprimorou e diminuiu satisfatoriamente o tempo de apuração e conclusão das demandas recebidas e vem trabalhando eficazmente na divulgação interna e externa da informação objetivando conduzir com domínio as diretrizes que rezam a LAI.

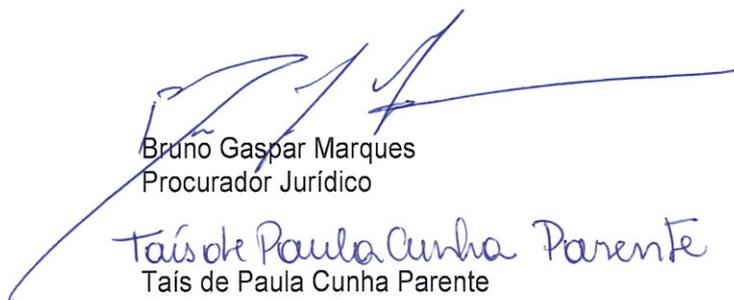
São Gonçalo do Amarante, 31 de dezembro de 2022.



Ademar Eugênio Cerqueira Lopes Filho
Ouvidor Setorial



Cristiane Nepomuceno Santiago
Serviço de Informação ao Cidadão



Bruno Gaspar Marques
Procurador Jurídico



Taís de Paula Cunha Parente
Assessora Técnica